

Sach- und Personenregister

Abstraktionsvermögen	14
Alexander der Große	54, 68
Analogie	50, 54
Analogieschluss	49
Analphabetismus, sekundärer	11
Analytik	68, 69
Anerkennung	95
Anreicherungstendenz	19
Anschaulichkeit	17
Antipathie	15
Antisyllogismus	37
Apagoge	83, 84
Aporie	71
Appell	28, 33
Aptum	99
Arbeitsbeziehung	16, 17
Arbeitsblätter	130
Arbeitsunfähigkeit	118, 122, 125
Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung	118
ab dem ersten Fehltag	123
Arendt, Hannah	10
Vita activa	10
Argument	9, 38, 39, 41, 42, 44, 55
Argument von der Person	54
Argument von der Sache her	54
Argument, das außerhalb des Gegenstandes liegt	55, 57, 62, 63
Argument, das im Gegenstand selbst liegt	55, 56
Argumentum a majore	48
Argumentum a minore	48
Argumentum ab auctoritate	51
Argumentum ad hominem	51, 52
Argumentum ad nauseam	53
Argumentum ad temperantiam	51
deduktives	43, 45, 70
defensives	50
dialektisches	68
Differenzierungsargument	50
Fundorte für Argumente	54, 55
gültiges	41, 42
Köhlerargument	52
logisches	41
mit der Zeit, Erfahrung oder Anzahl	52
Quellenargument	51, 52
rhetorisches	54
Totschlagargument	34
Tu-quoque-Argument	50
ungültiges	41, 42
Argumentation	9, 29, 36, 38, 39, 41, 44
dialektische	40, 68
logische	40, 41

nicht zwingende	41
rhetorische	40, 48
schlüssige	41
syllogistische	43, 45
zwingende	41
Argumentationsfigur	48, 55
defensive	50
destruktive	49
Dilemma	47
rhetorische	48, 50-53
Topos	54
Argumentationskatalog	28, 56
Argumentationslehre	38
Argumentationstechniken	16, 29, 36, 38
Argumentationsübungen	132
Argumentationsverfahren	
affektische	26
logische	26
rhetorische	26
Argyle, Michael	20
Aristippos aus Kyrene	72
Aristoteles	23, 25, 30, 32, 36, 37, 41-46, 54, 55, 67, 68, 70, 79, 82, 101
Poetik	42
Rhetorik	37, 48
Topik	23-25, 54, 68
Arnauld, Antoine	23, 38, 43, 46, 47, 81
Die Logik oder Die Kunst des Denkens	44
ars dialectica	7
Art	23
Assoziationen	23
Ausdruckspsychologie	20
Ausdrucksweise	
prägnante	23
unklare	24
Aussage	
irrtumsfreie	18
Aussagesätze	41
Autorität	52
persönliche	16
Axiom	46, 47
Bacon, Francis	23
Bedenken	36
Bedenklichkeit	33
Beeinflussung	9, 29, 33, 37
Begreifen	95
Begriffe	
klare	23
verschwommene	23
Begriffsbildung	14, 67
Bender, Rolf	18, 21
Beredsamkeit	8, 12, 26, 32
gesellschaftliche	34

Betriebliches Eingliederungsmanagement	125-127
Betriebsvereinbarung	154
BetrVG (Betriebsverfassungsgesetz)	117
Beurteilung	105, 108, 109
Beurteilungsbogen	110
Beurteilungsergebnis	110
Beurteilungsgespräch	101, 105, 108-110, 151
Beurteilungsmerkmale	108
Beurteilungsstufen	108
Leistungsbeurteilung	101, 108
Mitarbeiterbeurteilung	109
Systeme zur Leistungsbeurteilung	108
Beweis	9, 39, 41
Beweisführung	30, 39, 82, 84
logische	36
Beweiskraft	17, 39
Beweistechniken	29
Beziehungsangebot	15
Beziehungsfragen	16
Bildung	9, 13, 63
bürgerlicher Bildungsbegriff	10
Birdwhistell, Ray	20
Botschaften	
nonverbale	20
unbeabsichtigte	20
versteckte	31
Caesar, Gaius Julius	95
captatio benevolentiae	15, 17
Checklisten	130, 146
Cicero, Marcus Tullius	23-25, 28, 29, 32, 33, 37-39, 46, 54, 55, 95, 101
De finibus bonorum et malorum	23
De officiis	23
De oratore	24
Topica	24, 44, 54, 55
Über den Staat	24
Code	
restringierter	11
Communis error facit ius	11
Conte della Mirandola, Giovanni Pico	67
Copi, Irving M.	23
Deduktion	41
dialektische	41
eristische	41
Definition	23-25, 54, 67, 71, 72, 79, 88, 89
Definiendum	23, 25
Definitionsfehler	24
Denken	10, 23
klares	23
richtiges	39
unscharfes	23
Descartes, René	12
Dialektik	40, 54, 67-69, 72

aristotelische	68
eristische	82
Frieddialektik	82
Kampfdialektik	82
sokratische	67
Dialog	7, 26, 27, 30, 95
Dialogkunst	67
sokratischer	27, 69-71, 73, 78
Dienstanweisung	
Vorbereitung und Durchführung von Zielvereinbarungsgesprächen	106, 150
Diskussion	26
Dramatisierungstendenz	19
Einfühlungsvermögen	95
Eingliederungsteam	127
Einwände	14, 36, 37
Einwandabwehr	36
Elenchus	37, 71
Emanzipation	
feministische	10
Enthymem	44-46, 49
enthymematische Sentenz	44
Entscheidungstechniken	
Entscheiden (Definition)	176
Epaminondas	95
Epaminondas	95
Epicheirem	41, 45, 46, 49
Epikur	23
Epimenides	79
Eristik	67, 68, 82
Argumentum ab utiliti	85
Argumentum ad hominem oder ex concessis	84
Den Gegner reizen	84
Den Gegner verwirren	84
Durch Widerspruch den Gegner zur Übertreibung reizen	85
eristische Deduktion (Sophisma)	41
eristische Kunstgriffe	83
Es wird schon etwas dran sein	86
Falsche Fährte legen	86
Falsches durch Falsches widerlegen	84
Ignoratio elenchi	86
Konsequenzmacherei	84
Mutatio controversiae	85
Nach dem Gegenteil fragen	84
Persönliche Beleidigung des Gegners	85
Retorsio argumenti	85
sophistische Argumentationskunst	67
Täuschung durch Annahme des Nichtgrunds als Grund	84
Theorie und Praxis	85
Versteckte petitio principii	84
Viel auf einmal fragen	84
Erkenntnis	10, 17
Erkenntnisfortschritt, gemeinsamer	30

Erkenntnisprozess	
regressive Abstraktion	70
Erkenntnisstufen	17
Erkenntnistheorie	14
Erkenntnisvermögen	14
Erscheinungsbild	16
Erster Eindruck	18
Etymologie	54
Eubolides von Milet	79
Fachkompetenz	16
Folgerungen	
logische	41
zwingende	41
Fontane, Theodor	36
Form	32
Fragen	33
Alternativfrage	93
Begründungsfrage	93
Fangfrage	92
Frage mit Vorausinformation	93
Gegenfrage (Bumerangfrage)	92
geschlossene	91
Isolationsfrage	93
Konjunktivfrage	94
Kontroll- und Bestätigungsfrage	92
Mehrfachfrage	90
offene	90, 91
reflektierende	92
rhetorische	33, 91
richtungsweisende	92
Sachfrage	16
Schock- oder Angriffsfrage	94
Suggestivfrage	92
Verzögerungsfrage	93
zusammenfassende und schlussfolgernde	93
Fragetechniken	33, 90
Fünfsatz	
klassisch	30
Standpunktformel	30
Gattung	23, 25, 54
Gedächtnis	19
Kurzzeitgedächtnis	19
Langzeitgedächtnis	19
Ultra-Kurzzeitgedächtnis	19
generisches Femininum	10
generisches Maskulinum	10, 11
generisches Neutrum	10
Gerüchte (Selbsttest)	147
Geschwätzigkeit	99
Gespräch	7, 9, 15, 28, 29
Anerkennungsgespräch	108, 112
Beurteilungsgespräch	101, 105, 108-110, 151

Einstieg	33
Fehlzeitengespräch	116, 122, 154, 157
Fehlzeitengespräch (Eskalationsmodell)	122
Gefüge des Gesprächsbeitrags	30
Gliederung	30
Gliederungsskizze	28
Hauptteil	30, 32
Jahresgespräch	105, 108
Klärungsgespräch (Übungen)	169, 170, 172
Kritikgespräch	33, 108, 113, 115
Kritikgespräch (Übungen)	164, 168
Lenkungstechniken	33, 90
Mitarbeitergespräch	101-104, 106, 110
Rückkehrgespräch	116, 117, 122, 152, 154, 157
Rückkehrgespräch (Eskalationsmodell)	122
Rückkehrgespräch (Übungen)	174, 175
Schluss	30
Strukturierung	33, 103, 115, 120, 122
Stufenplan	156
Verhalten im Gespräch	34
Verzweigungspunkte	33
Zielvereinbarungsgespräch	101, 105, 106, 108, 110
Zielvereinbarungsgespräch (Gesprächsphasen)	105, 106
Gesprächsanalyse	20
Gesprächsatmosphäre	15
Gesprächsbeitrag	30, 32
Gesprächsführung	7, 9, 26
Kunst der Gesprächsführung	7
strukturierte Gesprächsführung	30
Gesprächsprotokoll	35
Gesprächstechniken	9
Gesprächsvorbereitung	15, 28
Gesprächsziele	16, 28-31, 34, 38, 117
Gewissheit	30, 39
Glaubwürdigkeit	16, 17, 39
Gleichnis	50
Gleichstellungsnormen	
sprachliche	10, 11
Gorgias von Leontinoi	67
Gottsched, Johann Christoph	39
Grammatik	10, 11, 67
Handlungsverpflichtungen	32
Harzburger Modell	101
Hegel, Georg Wilhelm Friedrich	14, 69
Heraklit aus Ephesos	69
Hippias von Elis	67
Hofeffekt	18
Homonyme	23, 24
Hypothese	37
Ideenbildung	14
Idiom	13
Indiz	46

Induktion	42
Information	15
Informationsübermittlung	14
Inстанz	83
Interviewtechnik	90
Irrtum	18
echter Irrtum	18
Irrtumsquellen	18
unechter Irrtum	18
Jerusalem	52
Justinian, oströmischer Kaiser	11
Kampfdialektik siehe Eristik	82
Kant, Immanuel	14, 24, 39, 69, 90
Kritik der reinen Vernunft	24
Kessels, Joe	27, 71, 78
Kinesik siehe Körpersprache	20
Kleonidas	72
Knigge, Adolph Freiherr von	34
Über den Umgang mit Menschen	34
Kommunikation	13, 15, 20
als Führungsmittel	100
Beziehungsaspekt	15
Grundlagen	13
Inhaltsaspekte	15
nonverbale	20, 100
sprachliche	13
Kommunikationsebenen	15
Appellebene	15, 16, 28
Beziehungsebene	15, 16, 28
Persönlichkeitsebene	15, 16, 28
Sachebene	15
Kommunikationsnormen	13
Kommunikationsprozess	13, 14
Kommunikationsstandards	13
Kommunikationsstörungen	15
Kommunikationstheorie	13
Kompetenz	
des Lesens	13
des Redens	13
des Schreibens	13
des Zuhörens	13
linguistische	13
pragmatische	13
rhetorische	8
semantische	13
Sprachkompetenz	10, 11
Konfabulation	95
Konfuzius	10, 12, 23
Lun-Yu	10
Konklusion	38, 41-44, 68, 70, 79
Konklusionsindikatoren	42
negative	44

Konventionen	
gesellschaftliche	17
Körpersprache	20, 21
Bewegungsverhalten in seiner kommunikativen Relevanz	20
Blickkontakt	20, 21
Fassadentechnik	16
Fingertrommeln	21
Gestik	20
Händereiben	21
Händeringen	21
Händezucken	21
Händezupfen	21
Imponiertechnik	16
Körperhaltung	20
körpersprachliche Botschaft	20
körpersprachliche Reaktionen	19
körpersprachliche Signale	20, 98
körpersprachlicher Ausdruck	20
Lügensignal	21
Mimik	20
Motorik	20
Pantomimik	20
starre Körperhaltung	21
Kreuzzug	52
Kritik	
als Führungsmittel	113
Kunst, Recht zu behalten siehe Eristik	82
Laotse	71
Latour, Bernd	42, 87
Um kein Wort verlegen	87
Le Bon, Gustave	
Psychologie der Massen	41
Leistung	105, 108, 151
Leistungsverbesserung	151
Leistungszulage	108
Leitfaden	152
Lese- und Schreibfähigkeit, verkümmerte	11
lexikalische Richtigkeit	13
Logik	38, 41, 42, 68, 69
formale	69
Übungen	133, 135, 136
Lokomotorik	20
Mäeutik	71, 72
Manipulation	33
Medizinischer Dienst der Krankenkassen	118
Meinungsänderung	26
Meinungsrede	26
Meinungswissen	54
Mendelssohn, Moses	
Phaedon	73
Minimalsätze	11
Mitarbeiterführung	105

als Kommunikationsprozess	100
Führungsaufgaben	105
kooperative	105, 108
Mo Di, chinesischer Philosoph (5./4. Jh. v. Chr.)	49
Morus, Thomas (Sir Thomas More)	
Utopia	24
Nachteilsausschluss	110
Nack, Armin	18, 21
Negation	37
Nelson, Leonard	14, 71
Nepos, Cornelius	95
Nicole, Pierre	23, 38, 43, 44, 46, 47, 81
Die Logik oder Die Kunst des Denkens	44
Oralität in der Kommunikation	38
Orthographie	11
Paradoxon	79, 80
Paradoxie des Epimenides (Lügner-Paradoxon)	79
Sancho Pansa als Philosoph	136
Sorites (Haufenparadoxon)	80, 81
Parmenides von Elea	67
Personalentwicklung	108
Personalförderung	108
Personalplanung	108
Persönlichkeit	16, 17
petitio principii	79, 84
Phaedon	73
Philetas von Kos	80
Philosophem	41
Pilatus	23
Pior, Rüdiger	118
Platon	45, 67-69, 71, 82
Dialog Theaitetos (Theätet)	72
Dialog zwischen Sokrates und Polemarchos	73
Dialoge	71
Plausibilität	16, 17, 26, 36, 38, 48
politische Korrektheit	10
Pöppel, Ernst	13, 38
post hoc ergo propter hoc	79
pragmatische Kompetenz/Richtigkeit	13
Prämissen	38, 41-44, 46, 49, 68, 70, 79
dialektische	68
für wahr gehaltene	68
Majorprämisse	43
Minorprämisse	43
negative	44
partikuläre	44
positive	44
Prämissenindikatoren	42
wahre	68
Projektskizze	157
Protagoras	67
Proxemik	20

Prozessrede	38
Prüfliste	151
Pygmalioneffekt	18
Quintilianus, Marcus Fabius	32, 38, 39, 44-46, 48, 55
Insitutio oratoria	54
Rede	7
Laudatio	112
Redebeitrag	17
Gefüge	30
Redekern	32
Redekunst	9
Redeschmuck	48
Reflexe	19
Reizworte	33
Relativierung	49
Rhetorik	7, 12, 17, 26, 38, 67, 99
rhetorische Mittel	29
Ritsert, Jürgen	14, 67, 72, 82
Rollenspiel	164, 165, 168-170, 172-175
Rückmeldung (Feedback)	32-34, 98
Sachlichkeit	17
Sachverhalt	
Präzisierung	30
Satzstrukturen	11
Schlagfertigkeit	36
Schlegel, August Wilhelm	25
Schlussfigur	
dialektische	45, 68
Dilemma	47
logische	43, 68
rhetorisch-dialektische	46
rhetorische	47
Wahrscheinlichkeitsschluss	44, 45
Schlussfolgerung	39, 43
falsche	43
notwendig gültige	68
Schlussfolgerungstypen	45
wahrscheinlich gültige	68
Schlussverfahren	
Analogieschluss	49
deduktives	68
eristischer Schluss (Streitschluss)	82
Fehlschluss, Fangschluss, Trugschluss	79
logisches	43
Satz vom ausgeschlossenen Dritten	79
Satz vom ausgeschlossenen Widerspruch	79
Schluss vom Allgemeinen auf das Besondere	41
Schluss vom Besonderen auf das Allgemeine	42
Sophismen	79
Zirkelschluss	41, 79
Schlussweise	
dritte	44

erste	44
fünfte	45
sechste	45
siebente	45
vierte	45
zweite	44
Schopenhauer, Arthur	82, 83
Selbstdarstellung	16
Selbstgefälligkeit	99
Selbstoffenbarung	16
Selbstsicherheit	16
Sentenz	48, 49
SGB (Sozialgesetzbuch) IX	125
SGB (Sozialgesetzbuch) V	118
Sinndichte	17
Sinnspruch siehe Sentenz	48
Situationsanalyse	31
slippery-slope-Prinzip	51
Sokrates	11, 30, 45, 67-72, 78
sokratische Methode	70
Sophisten	67, 68
Sorites	80
Sozialisation	13
Sprachbarriere	11
Sprachbeherrschung	8
Sprache	10, 11, 13, 14
Fachjargon	34
Fachsprache	14
Hochsprache	10, 12
Sprache der Unterschichten	10
Umgangssprache	14
Verkehrssprache im Wirtschaftsleben	101
Sprachkompetenz	10
Sprachmächtigkeit	7
Sprachvermögen	23
Steigerung	
superlativische	38
Stellenbeschreibung	108
Stimmelage	
Veränderung	21
Streitgespräche	88
Syllogismus	43-46, 49
Majorprämisse	43
Minorprämisse	43
modus barbara	43
Obersatz	43, 44, 83, 134
rhetorisch verkürzter	44
Übung	134
Untersatz	43, 44, 83, 134
unvollständiger	44
Sympathie	9, 15, 17, 29, 34
Sympathiewert	16

Synonyme	25
syntaktische Richtigkeit	13
Taktilkontakt	20
Tao Te King	71
Tatsachenfeststellung	19
Taubert, Rolf	118
Taxis (Bewegungsausrichtung)	20
Thema	30
These	9, 38, 39, 41, 44, 49, 50, 52
Wahrheit der These	41
These – Antithese – Synthese	30, 69
Tonhöhe	21
Topik	54, 55
Topos	48
des Trugschlusses	48
Torralba, Francesc	95
Transferplan	178
Überzeugungskraft	17, 29
Faktoren menschlicher Überzeugungskraft	16
rhetorische Überzeugungsmittel	48
Übungen	130, 132-137, 149
Unsicherheit	21, 22, 36
Unterschied	
artbildender	23
Urban II, Papst	52
Urteil	
Erfahrungsurteil	70
über Sachverhalte	14
Urteilsbildung	71
wahres	39
Vergessen	19
Verhalten	105
Arbeitsverhalten	109
fachliches	108
nonverbales	20, 21
soziales	108
verbales	21
Verhaltensbrüche	20
Verhaltensregeln	13
Verhandlung	7, 9
Verhandlungsführung	26
Verhandlungsziele	28, 38
Verlegenheit	21, 22
Vernunft	14, 23
Verstand	14
Verständnishilfe	36
Verstehen	95
Vokabular	11
Vokalisation, paralinguistische	34
Volksweisheiten	48
Voltaire (François Marie Arouet)	52
Vorwände	36, 37

Vorwurf	33
Wahrheit	22-24, 29, 30, 36, 38, 39, 41, 67, 69, 70
Maxime der Wahrheit	26
von Erkenntnissen der bloßen Form nach	69
Wahrheit einer Aussage	48
Wahrheitsfindung	7, 27, 71
Wahrheitsfindung durch Rede und Gegenrede	67
Wahrnehmung	18
Wahrscheinlichkeit	
Maxime der Wahrscheinlichkeit	26
Wahrscheinlichkeitsaussagen	44
Widerlegungsstrategien	37
direkte Widerlegung	83
indirekte Widerlegung	83
Wieland, Christoph Martin	72
Wirknotwendigkeit	54
Wittgenstein, Ludwig	10, 41
Tractatus logico-philosophicus	10
Wohllollen	17, 34
Wortschatz	10
Wortverwandtschaft	54
Xenophon	11
Zeitgeist	10, 48
Zenon von Elea	67
Ziele	9, 16, 105
Operationalisierung	105
Sachziele	29
Stellenziele	108
Zielerreichung	
Optimum	105
Zielsätzigkeit	17
Zielvereinbarung	105
Zimmer, Dieter E.	10, 12, 23
Zuhören	95, 99
Grundsätze	96
richtiges	96
Zuhörtechniken	33, 95
aktives Zuhören	33, 97, 98
aktives Zuhören (Übungen)	137